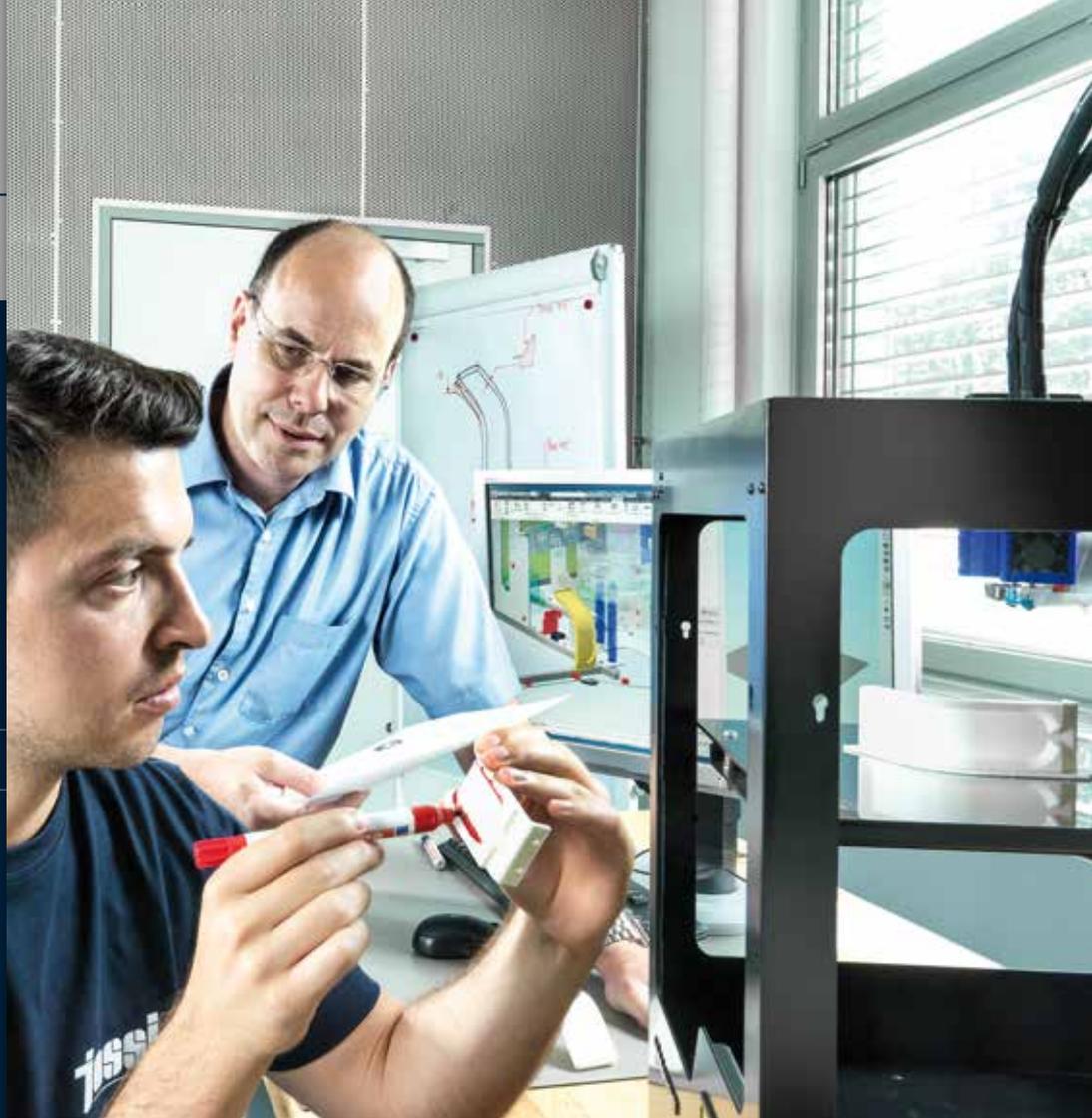


**EINBLICKE 2017/18**

**Flexibel – effizient – anders**

**«Time to Market» im Fokus**

**Am Puls der Technik**





EDITORIAL

**Das «Unmögliche möglich machen»**

Die Anforderungen hinsichtlich Schnelligkeit und Flexibilität nehmen stetig zu. Um in diesem dynamischen Umfeld unsere Kunden erfolgreich als Systembaupartner zu unterstützen, reichen Tools und breites Fachwissen alleine nicht aus. Entscheidender sind Mitarbeitende mit der Fähigkeit über den eigenen Tellerrand hinauszublicken und die sich flexibel an den Kundenbedürfnissen orientieren.

Allerdings kann dies nur gelingen, wenn wir gemeinsam mit Ihnen Vorgaben und Prozesse kritisch hinterfragen, den offenen Dialog pflegen und so das gegenseitige Verständnis fördern. So entstehen innovative Lösungen ganz zum Nutzen des Produktes und zum beidseitigen Vorteil.

Hier liegt wohl eine der entscheidenden Stärken der Jossi AG: Begeisterte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihren kreativen Ideen, mit ihrer persönlichen Dynamik und dem Wunsch eine Herausforderung zu meistern, die für kaum realisierbar gehalten wurde – für unsere Kunden, für Sie.

Philip Howis, CEO Jossi AG



JOSSIS UMFASSENDE DENKWEISE

**Garantie für höchste Qualität**

Die Marke Jossi steht seit 1957 für Präzision, Innovation, Verlässlichkeit und Flexibilität. Als Systempartner für anspruchsvolle Baugruppen und komplette Geräte bietet Jossi jedoch mehr als nur die Realisierung von Produkten. Mit der täglichen Bereitschaft, Herausforderungen anzunehmen und zu meistern, begleiten Jossis Produktmanager die Produkte über deren gesamten Lebenszyklus. Auf einen Nenner gebracht: Jossi denkt weiter.

Die Jossi AG denkt und handelt ganzheitlich, vom Engineering über die Serienherstellung bis zum LifeCycle Management, und bietet ihren Kunden so umfassende Leistungen. Spezialisten sorgen nicht nur für höchste Effizienz bei der Realisierung, sondern entlasten den Kunden zusätzlich in den nachgelagerten Produktbetreuungsaufgaben – so dass er sich ganz auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann. Dem Produkt sind diese Dienstleistungen nicht unmittelbar anzusehen, aber sie geben dem Kunden über den gesamten Produktlebenszyklus Sicherheit, bringen das Produkt qualitativ weiter und stellen laufend dessen Verfügbarkeit sowie Konformität sicher.

**Gemeinsam erfolgreich**

Ist die Serienherstellung eines Produkts einmal

initiiert, rücken immer mehr die operativen Belange ins Zentrum. Angefangen von Lieferverfügbarkeiten, Produktänderungen und Zulassungen bis hin zum Ersatzteilwesen, Reparaturdienst und technischem Feld-Support. In dieser Phase sind die begleitenden Beratungsleistungen und Softfaktoren entscheidend.

Genau hier punktet die Jossi AG mit ihrer breiten Fachkompetenz, vor allem aber mit der offenen Unternehmenskultur, der proaktiven und lösungsorientierten Denkweise – dem Jossi-Spirit. Es gilt: Je transparenter, desto effizienter. Gemeinsam mit dem Kunden lassen sich so auch grosse Herausforderungen lösen.

**Es gibt immer einen Weg**

Pragmatisch, schnell und flexibel suchen Jossis Mitarbeitende stets nach Wegen, die spezifischen Herausforderungen zu meistern, den Nutzen für den Kunden im Zentrum. Und die Jossi AG hat noch weitere Vorzüge: Das Unternehmen ist klein genug, mit dem Vorteil kurzer Entscheidungswege, um sich flexibel an sich verändernde Kundenbedürfnisse anzupassen; aber auch gross genug, um anspruchsvolle Baugruppen und komplette Geräte aus einer Hand anbieten zu können – von der Entwicklung, Industrialisierung, Serienherstellung bis zur Produktbetreuung.



KUNDENWORT

**Auf Jossi ist stets Verlass**

«In enger Zusammenarbeit hat uns die Jossi bereits die zweite Generation der Spezialschleifmaschine zur Konfektionierung unserer High-End Glasfaserkabel entwickelt. Mit dem Produkt verbinden wir Präzision, Verlässlichkeit und somit höchste Qualität – genau die Eigenschaften, die auch Jossi ausmachen.

Doch die Jossi AG beherrscht weit mehr als nur die reine Produktentwicklung. Für uns ist sie als Systempartnerin für den nachfolgenden Produktlebenszyklus sowie für die After-Sales-Prozesse unerlässlich.»

**Fabian Grant**

Product Manager FCI  
HUBER+SUHNER AG

Die hierfür involvierten Leistungsbereiche der Jossi AG:

- ☑ Entwicklung
- ☑ Industrialisierung
- ☑ Logistik
- ☑ Produktion
- ☑ Montage
- ☑ Conformity & Compliance
- ☑ Produktmanagement



## «TIME TO MARKET» IST EIN MITEINANDER

### Vorsprung durch Flexibilität

Wer kennt das nicht; die Produktentwicklung ist mit Hochdruck daran, das Detailkonzept des neuen Produktes zu finalisieren und der Einführungsstermin sowie die Kundenmesse stehen schon kurz bevor. «Time-to-Market» ist ein entscheidender Faktor wenn es um den Markterfolg eines Produktes geht. Genau hier unterstützt die Jossi AG und setzt Ideen pragmatisch, schnell und flexibel um.

Immer kürzere Innovations-Zyklen und die rasante Veränderungsgeschwindigkeit der Märkte fordern laufend kürzere Entwicklungs- und Realisierungszeiträume für neue Produkte. Um den Vorteil einer möglichst kurzen Time-to-Market zu nützen, suchen die Kunden der Jossi immer öfter nach Möglichkeiten, den Produktrealisierungsprozess zu beschleunigen und setzen vermehrt auf «Simultaneous Engineering». Dank dem optimal vernetzten Herstellungswissen von Beschaffung, Fertigung und Montage in Kombination mit der eigenen Produktentwicklungsabteilung bietet Jossi hier eine optimale Lösung – aus einer Hand.

### Jossi beherrscht das «Chaos»

Mit der micro-biolytics GmbH wurde die Realisierungszeit dadurch auf ein Minimum reduziert, in dem die einzelnen Komponenten gestaffelt, je

nach ihrer Lieferzeit, beschafft wurden, während gleichzeitig die Produktentwicklung von micro-biolytics am Finalisieren und Optimieren des Detailkonzeptes war. Damit dieses simultane Arbeiten zielgerichtet bleibt und die laufenden Erkenntnisse aus Entwicklung und Industrialisierung für die nachfolgende Serienherstellung gesichert werden, war der regelmässige Austausch und Abgleich mit micro-biolytics der Schlüssel. Jossis eingespielter Industrialisierungsprozess liefert den roten Faden in diesem scheinbaren «Chaos». Jossis Spezialisten bringen hier alle Voraussetzungen, Fähigkeiten und Know-how mit, um diese Phase erfolgreich zu beherrschen, immer mit dem Fokus auf grösstmögliche Schnelligkeit und Effizienz, ohne dabei die Nachhaltigkeit zu vernachlässigen – denn nach der Pilotphase kommt die Serie.

### Flexibilität und Schnelligkeit

Die Symbiose effizienter Prozesse – kurze Zugriffswege und minimale Durchlaufzeiten – mit der Flexibilität motivierter Mitarbeitenden spielt eine zentrale Rolle im Time-to-Market. Wenn diese beiden Faktoren in Einklang stehen wie bei Jossi, entsteht der entscheidende Mehrwert für den Kunden – ein optimaler Übergang von der Entwicklung in die Serienfertigung in kürzester Zeit.



### KUNDENWORT

#### Schnell durch Know-how

«Es war eine komplexe Aufgabe bei unserem Produkt einerseits den Kühlprozess zu optimieren und gleichzeitig die Servicefreundlichkeit zu erhöhen, ohne jedoch die Analyse-Qualität zu beeinflussen.

Jossi unterstützte uns bereits bei der Erstellung des Lastenhefts mit ihrem Know-how. Durch das parallele Vorgehen und die enge Zusammenarbeit waren die Auswirkungen auf den Analyseprozess stets ersichtlich. An der Zusammenarbeit haben uns besonders ihre Fachkompetenz und Flexibilität gefallen.»

**Dipl. Chem. Andreas Wolf**  
Geschäftsführer  
micro-biolytics GmbH

Die hierfür involvierten Leistungsbereiche der Jossi AG:

- Entwicklung
- Industrialisierung
- Logistik
- Produktion
- Montage
- Conformity & Compliance
- Produktmanagement



## INNOVATION IST KEIN ZUFALLSPRODUKT

### Weitblick bringt langfristige Vorteile

Jossi pflegt bewusst den sogenannten «Blick über den Tellerrand hinaus». Relevante Technologien und Trends werden mittels strukturierter Marktbeobachtung identifiziert und bewertet. Haben sie die erste Stufe unseres «Innovations-Trichters» erfolgreich passiert, werden sie mittels internen Innovationsprojekten gezielt erforscht. Das so gewonnene Wissen fließt direkt in Produkteentwicklungen für Sie als Kunde mit ein.

Der Markt, in welchem sich die Jossi AG bewegt, ist äusserst dynamisch und in steter Bewegung. Rahmenbedingungen und Technologien verändern sich schnell und nicht wenige Geschäftspartner weisen eine hohe Entwicklungsdynamik auf. Systematische Marktbeobachtungen sowie eine interne Innovationsarbeit stellen wichtige Informationen zur Verfügung, um im Sinne des Kunden rechtzeitig auf Veränderungen reagieren zu können. Damit bewegt sich die Jossi AG sprichwörtlich am Puls der Technik.

### Vorausdenken und agieren

Jossi möchte jedoch nicht alleine die Technologie der Zukunft beherrschen, sondern vielmehr auch die spezifischen Anforderungen und technischen Bedürfnisse der Kunden kennen und in gegenseitiger Absprache optimieren. Im Sinne eines partner-

schaftlichen Miteinanders fördert Jossi den regelmässigen Austausch mit Kunden sowie externen Experten und sichert damit ein aktives Innovationsmanagement: Jossi denkt strategisch mit, analysiert Trends und entwickelt daraus Visionen.

### Regelmässig in die Zukunft blicken

Dabei wird mit klaren Zielvorgaben gearbeitet. Die Jossi-Experten besuchen die wichtigsten Messen, Impulstagungen und Innovationstage, um hautnah an den Technologien von morgen dranzubleiben. So profitieren Ihre Kunden stets von neuem Fachwissen und aktuellster Technologie, welche sich langfristig am Markt bewähren wird.

### Unmittelbarer Kundennutzen

Das Kühlen von Proben oder Reagenzien im Labor zum Beispiel ist eine Grundvoraussetzung für zuverlässige Diagnostikergebnisse. Zusammen mit dem Kunden schälte Jossi zuerst die Anforderungen der Anwendungen heraus und suchte dann nach neuen Wegen, diese umzusetzen. In Verbindung mit theoretischem Wissen sowie praktischen Versuchen im neuen, hausinternen Engineering-Labor, ergaben sich innovative Ideen, welche pragmatisch, schnell und mit unmittelbarem Kundennutzen in Produkte umgesetzt werden konnten.



## KUNDENWORT

### In den Fragen liegt die Lösung

«Der gegenseitige Austausch mit den Experten von Jossi ist immer sehr befruchtend. Ihr Verständnis für die Anwendung in Kombination mit Ihrem breiten Technologiewissen aus diversen Branchen bringt sehr oft und schnell einfachste und umsetzbare Lösungen hervor. Ein Grund dafür ist sicher Jossis Ansatz, Dinge in Frage zu stellen, die wir Anwendungsspezialisten als gegeben hinnehmen. In einfachen Fragen und der Diskussion über das «Warum» findet sich oft die Basis für eine innovative Lösung.»

### Dr. Lukas Bestmann

Chief Technology & Innovation  
Medisupport D-CH

**Jossi AG, Systembau**

Alte Landstrasse 54

CH-8546 Islikon

Tel. +41 (052) 369 22 00

Fax +41 (052) 369 22 10

Mail [info@jossi.ch](mailto:info@jossi.ch)Web [www.jossi.ch](http://www.jossi.ch)**IMPRESSUM****Konzept**

Jossi AG, Islikon

**Redaktion und Realisation**

KONTUR Kommunikationsdesign,

St.Gallen, [www.konturonline.ch](http://www.konturonline.ch)**GESTEIGERTE WETTBEWERBSFÄHIGKEIT****Optimale Nutzung des Potentials**

Mit der Jossi Systembau s.r.o. in Jihlava hat die Geschäftsleitung einen strategisch wichtigen Schritt zur Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit als Systemlieferant getan. Für Jossi bringt der Standort in Tschechien einen markanten Zusatznutzen an Kapazität, Flexibilität und nachhaltiger Effizienzsteigerung.

Nahe zu Deutschland, Österreich und zur Schweiz sowie am Tor zu Osteuropa befindet sich ein gut entwickelter Industriestandort. Tschechien ist der Schweiz kulturell und gesellschaftlich nahe, bietet genügend Fachkräfte sowie politische und wirtschaftliche Stabilität. Für Jossi im Mittelpunkt: Ein dichtes Netzwerk an kompetenten und zuverlässigen Lieferanten und Partnern.

Jossis Tochterfirma ist nach ISO 9001 zertifiziert, arbeitet mit den identischen Systemen und realisiert Serienprodukte nach den gleich hohen Standards wie am Schweizer Hauptsitz. Die Vorzüge für Sie als Kunde liegen auf der Hand: Ein Ansprechpartner und Schweizer Qualitäts- und Dienstleistungsverständnis bei tiefst-möglichen Gesamtkosten durch direkten Zugriff auf den europäischen Beschaffungsmarkt. Dank dieser strategischen Ausrichtung bietet Ihnen Jossi entscheidende Wettbewerbsvorteile.

**INTERNES ENTWICKLUNGS-LABOR****Schneller – flexibler – direkter**

Die Entwicklungsabteilung der Jossi AG verfügt neu über ein funktionell eingerichtetes Entwicklungslabor für Konzeptstudien sowie den Aufbau und Test von Funktionsmustern und Prototypen. In diesem nach aussen abgeschotteten Innovationsraum nehmen die Ideen für morgen bereits heute Gestalt an.

Während Entwicklungs- oder Industrialisierungsprojekten ist es oftmals erforderlich, Funktionsmuster zu realisieren. Die Herstellung spezieller Teile erfordert jedoch Zeit und bestimmt deshalb in nicht unerheblichem Mass die Projektdauer. Je schneller diese also verfügbar sind, desto schneller ist man auch für entsprechende Tests bereit.

Kleine und komplexe Teile können über Additiv-Verfahren sofort und direkt vor Ort in dem neu eingerichteten Entwicklungs-Labor hergestellt werden. Unterstützung erhalten die internen Ingenieure durch die Jossi-Fertigung mit ihrer «Express-Abteilung». Hier entstehen in kürzest-möglicher Zeit präzise Teile, die bei erfolgreichem Funktionstest anschliessend ohne Umschweife in die Serienfertigung überführt werden können. Die Entwickler nutzen den Innovations-Raum ebenfalls dazu, neue Lösungsansätze für knifflige Kundenbedürfnisse zu erarbeiten.