

EINBLICKE 2015/16

Jossi Systems Engineering

Zusammenarbeit ausgebaut

Sorglos bis und mit
Zulassung





EDITORIAL

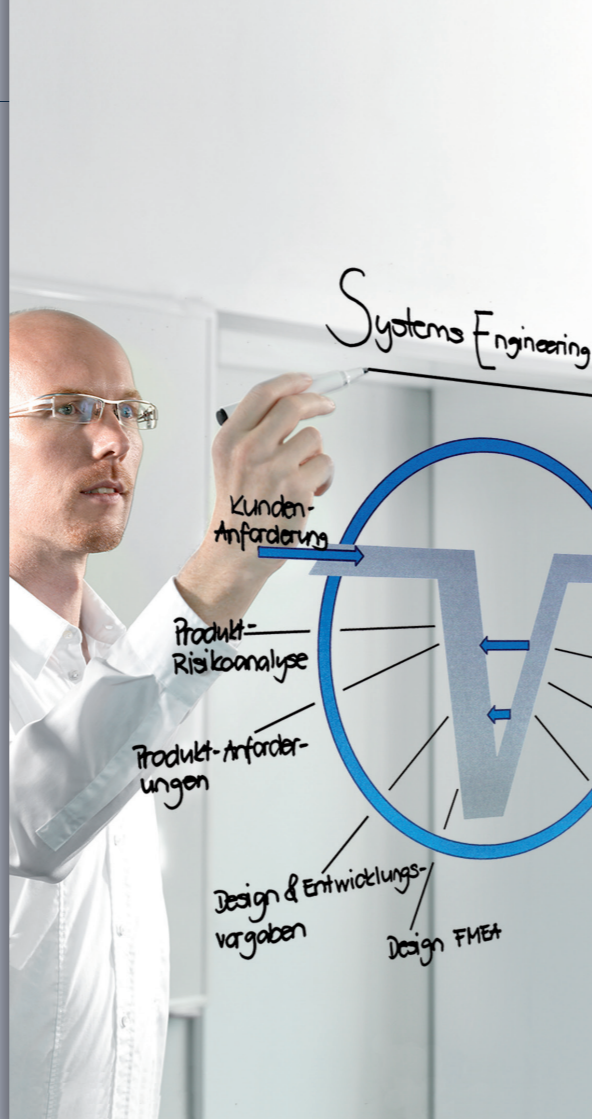
Wir sehen Veränderungen als Chance.

Unsere Welt ist immer mehr vernetzt und entsprechend dynamisch verändern sich Rahmenbedingungen. Wir bei Jossi gehen offen, aber bewusst mit Veränderungen um – nur so wird frische Energie freigesetzt und Erfolg nachhaltig gesichert. Veränderungsbereitschaft ist für uns als innovativer und flexibler Dienstleister ein MUSS. Wir hinterfragen laufende Prozesse und Entwicklungen und agieren frühzeitig – den Fokus immer auf den Erfolg unseres Kunden und damit auch auf unsere Wettbewerbsfähigkeit gerichtet.

Die ganze Währungsthematik, laufend verschärfte Regularien mit immer höheren Anforderungen, sowie das Streben nach kürzesten Durchlaufzeiten, fordern uns. Doch wir haben unsere Hausaufgaben gemacht: Mit schlanken Strukturen und effizienten Prozessen sind wir bestens aufgestellt. Vor allem aber setzen wir auf flexible, kompetente Teams – nicht die Menge bringt's, sondern das perfekte Zusammenspiel richtig ausgewählter und eingesetzter Mitarbeiter.

Wir sind bereit! Gemeinsam mit Ihnen meistern wir Veränderungen – auch in Zukunft.


Philip Howis, CEO Jossi AG



JOSSI SYSTEMS ENGINEERING

Ganzheitliches Denken

Systems Engineering (SE) ist ein interdisziplinärer Ansatz, welcher sich über den kompletten Produktlebenszyklus erstreckt. Er zeichnet sich durch eine ganzheitliche Sichtweise aus und betrachtet dadurch nicht nur die Produkt-Entwicklung, sondern auch die Folgeprozesse von Produktion, Produkt-Management und Anwendung. Durch diesen durchgängigen Ansatz positioniert sich Jossi als idealer Partner für die Entwicklung und Produktion von technisch komplexen und regulatorisch anspruchsvollen Produkten wie etwa im Bereich der Labor- und Medizinaltechnik.

Die schnelle technologische Entwicklung und der globale Wettbewerb führen zu immer kürzeren Produktlebenszyklen. Dies bedeutet auch kürzere Entwicklungszeiten mit gleichzeitig steigenden Anforderungen (Interdisziplinarität, hohe Schnittstellenvielfalt, steigende regulatorische Vorgaben, zunehmende Produktvarianz). Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, hat Jossi den Schritt hin zu Systems Engineering über die letzten Jahre bewusst vollzogen. Durch diesen durchgängigen und interdisziplinären Ansatz werden die beteiligten Abteilungen optimal koordiniert und zu Spitzenleistungen angetrieben.

Grosser Kundennutzen

Mit Systems Engineering ermöglicht Jossi den Kunden die grösstmögliche Planungssicherheit. Dabei bilden zwei übergeordnete Ziele die Basis für ein erfolgreiches Produkt: Einerseits das Verstehen der Kunden- und Anwenderbedürfnisse, andererseits das Verstehen der Bedürfnisse der Produktion. Anhand dieser beiden Ziele bestimmt Jossi die optimale Produktarchitektur, die passenden Technologien, die Design- und Entwicklungsvorgaben sowie die Verifizierungs- und Validierungsstrategie.

Dieses Vorgehen zeigt Jossi hohe Kompetenz und legt den Grundstein für einen erfolgreichen Projektverlauf sowie markante Kostenoptimierungen bei der Entwicklung und der anschliessenden Serienproduktion. Da Jossi die Entwicklung, Industrialisierung und Produktion komplett aus einer Hand abdeckt, ist die ideale Basis für Systems Engineering gelegt. Das Rüstzeug und Knowhow ist im Hause vorhanden, um alle Anforderungen für jedes Gerät zu erarbeiten und zu verstehen. Die durch Systems Engineering entstehende technische Dokumentation überzeugt durch ihre lückenlose Nachvollziehbarkeit.



KUNDENNUTZEN

Komplexe Projekte

«Wir haben mit der konsequenten Anwendung von System Engineering gespürt, wie das Vertrauen der Kunden gewachsen ist. Dies mag besonders daran liegen, dass jeder Kunde mit diesem Ansatz einen vertieften Einblick in die ganze Prozesskette erhält. Nicht umsonst bestätigen uns Kunden, dass sie die Leistungsfähigkeit von Systembau-Partnern vermehrt auch unter dem Gesichtspunkt Systems Engineering beurteilen. Es entspricht meiner Erfahrung, dass interdisziplinäre Projekte anders gar nicht beherrschbar sind.»

Stefan Eisenring,
Projektleiter Entwicklung Jossi AG,
Certified SE Professional

Die hierfür involvierten Leistungsbereiche der Jossi AG:

- Entwicklung
- Industrialisierung
- Logistik
- Produktion
- Montage
- Conformity & Compliance
- Produktmanagement



ZUSAMMENARBEIT AUSGEBAUT

Partnerschaft kann sehr weit gehen

Jossis Partnerschaft mit einem Kunden setzt neue Massstäbe, wie das Beispiel der Zusammenarbeit mit der Firma Biosafe SA eindrücklich belegt. Leistungen für diesen Kunden gehen heute weit über das einst Angedachte hinaus. Industrialisierung, Preventive Maintenance und Ersatzteilhandling heissen die Schlagwörter.

Erst kürzlich hat Jossi das tausendste(!) Gerät zur Stammzellengewinnung, ausgeliefert. Was einst mit der Zusammenarbeit von Jossi und Biosafe im Rahmen dieses Projektes im Medizinalbereich begann, hat jüngst seine Fortsetzung gefunden mit der Industrialisierung des Zusatzgeräts «SMART-MAX» sowie der Durchführung von Service- und Unterhaltseinsätzen in Spitälern oder Labors im Auftrag und Namen des Kunden.

Industrialisierung mit Produktoptimierung

Beim neuen Gerät von Biosafe wurde die komplette Industrialisierung von Jossi ausgeführt. Jossi war bereits im Prototypenstadium in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden, setzte die Montagesysteme und Logistik auf, brachte Verbesserungsvorschläge ein und bot Support in der Evaluation von Komponenten. Daraus ergaben sich Lösungsvorschläge zur gemeinsamen Opti-

mierung der Produkte, Schnittstellen sowie Produktions- und Logistikprozesse.

Preventive Maintenance – Jossis Ressourcen nutzen

Dank Jossis enger Zusammenarbeit, dem Know-how aus Industrialisierung und Montage sowie der grossen Kundenzufriedenheit von Seiten Biosafe wurde die Partnerschaft mit der Leistung Preventive Maintenance erweitert. So begeben sich die Spezialisten von Jossi im Namen von Biosafe direkt zum Endkunden. Dabei werden wiederkehrende Unterhaltsarbeiten, bei Bedarf auch Services oder geplante Updates durchgeführt – ein Vertrauensbeweis der uns sehr freut und stolz macht.

Speziell erwähnenswert ist auch das Ersatzteilhandling: Die Lagerung inklusive nötiger Vorsorgen zur Langzeiteinlagerung (z.B. Vakuumierung von Elektronikkomponenten) ist Aufgabe von Jossi. Der Versand der Ersatzteile zu den weltweiten Servicestellen und/oder direkt zu den Endkunden wird ebenfalls direkt durch Jossi abgewickelt.



KUNDENWORT

Vertrauen ist die Basis

«Die Firma Jossi hat sich unser grosses Vertrauen in ihre Kompetenz als Technologie-Partner durch Einsatz, Flexibilität und Leidenschaft hart erarbeitet. Besonders imponierend sind der Weitblick und die damit verbundene Bereitschaft, über das übliche Mass für den Kunden da zu sein. Dies gab schliesslich den Ausschlag dazu, die Zusammenarbeit auch auf das Gebiet von Preventive Maintenance auszuweiten. So verschafft uns der direkte Service-Einsatz im Feld (Spital, Labor etc.) durch die Spezialisten von Jossi im Namen unserer Unternehmung wertvolle Freiräume.»

Olivier Waridel,
CEO Biosafe SA

Die hierfür involvierten Leistungsbereiche der Jossi AG:

- ☑ Entwicklung
- ☑ Industrialisierung
- ☑ Logistik
- ☑ Produktion
- ☑ Montage
- ☑ Conformity & Compliance
- ☑ Produktmanagement



SORGLOS BIS UND MIT ZULASSUNG

Jossi als «FDA-Inverkehrbringer»

Mit dem «Go» der amerikanischen Gesundheitsbehörde FDA für das Medizinalprodukt «PURIST» hat Jossi erstmals im Auftrag eines Kunden, aber auf Namen von Jossi das Zulassungsverfahren abgewickelt und erfolgreich zu Ende gebracht. Ein Meilenstein in Jossis Firmengeschichte – ein Meilenstein auch in der Zusammenarbeit mit dem Kunden IOT.

Wenn Jossi von einem Sorglospaket von der Entwicklung eines Produkts bis hin zur Zulassung spricht, dann lässt sich dies anhand des Beispiels «PURIST» ideal belegen. Das Medizinalprodukt zur Fixierung des Beins bei Hüftoperationen, insbesondere bei Implantierung eines künstlichen Hüftgelenks, wurde von Jossi von Grund auf entwickelt, produziert und zugelassen. Dazu war die Registrierung durch die Schweizer Behörden von Swissmedic sowie der amerikanischen Food and Drug Administration FDA notwendig. Dies belegt, dass unsere Fachkräfte nicht nur über die Kompetenz zur Entwicklung und Produktion von Medizinalprodukten verfügen, sondern auch über das Fachwissen zur vollständigen Abwicklung von Produktzulassungen.

Nachweis erbringen

Zur Registrierung und Zulassung erforderlich ist die Erfüllung folgender Vorgaben:

- Allgemeine Anforderungen an Funktion und Sicherheit
- Risikobeherrschung (Weder Patienten noch Anwender können sich verletzen oder sind gefährdet.)
- Gebrauchstauglichkeit (Ist das Produkt selbsterklärend und einfach zu bedienen.)

Diese Anforderungen gilt es mit dem Kunden abzugleichen und daraus die detaillierten Spezifikationen für die Entwicklung zu definieren.

Lohnenswerte Zusammenarbeit

Kunden profitieren bei Jossi gleich mehrfach: Der grosse Kundennutzen einer Entwicklungszusammenarbeit liegt unter anderem in den Faktoren Know-how (inhouse-Kompetenz), Zeit (time to market), Sicherheit (Rechtssicherheit/Qualität), Kosten (design to cost) sowie im Sorglospaket (Entwicklung bis zur Zulassung alles aus einer Hand). Jossi kann sich neben der breiten Erfahrung in der Entwicklungsarbeit für Geräte im Medizinalbereich zudem auf bestehende, bewährte Prozesse stützen.



KUNDENWORT

Ein Dank für die «Zückerchen»

«Erfolg kommt ja bekanntlich aus 1% Inspiration und 99% Transpiration. Jossis Mitarbeitende haben ganz tolle Arbeit geleistet und in diesem Projekt den Teil 99% Transpiration übernommen... Dabei wurde der PURIST auch weit über das übliche Mass hinaus mit einigen technischen Zückerchen versüsst. Alle, die bisher mit dem Gerät in Berührung gekommen sind, sind äusserst beeindruckt von der Top-Qualität des Produkts – erkennen «Swiss Engineering»-Elemente zuhauf. Ganz herzlichen Dank an das Jossi Dreamteam.»

Manfred Menzi,
Managing Director IOT AG



Jossi AG, Präzisionstechnik

Alte Landstrasse 54

CH-8546 Islikon

Tel. +41 (052) 369 22 00

Fax +41 (052) 369 22 10

Mail info@jossi.ch

Web www.jossi.ch



IMPRESSUM

Konzept

Jossi AG, Islikon

Redaktion und Realisation

KONTUR Kommunikationsdesign,

St.Gallen, www.konturonline.ch

NACHHALTIGE KUNDENBEZIEHUNG

Versorgungssicherheit nach «End-of-Life»

Jossi stellt auch nach Ende der Serienproduktion die Verfügbarkeit von Ersatzteilen, Baugruppen, Daten, Know-how etc. sicher, dies im Sinne einer langfristigen Versorgungssicherheit für den Kunden.

Ersetzt ein Kunde sein Produkt durch eine neue Version oder wird die Serienherstellung ganz eingestellt, kommen neue Anforderungen und Aufgaben auf ihn zu. Obwohl ein Produkt nicht mehr verkauft oder hergestellt wird, benötigt es weiterhin Ersatzteile und technischen Support. Durch die langjährige Produkterfahrung, angefangen von der Industrialisierung bis hin zum letzten Produktionslos, kann Jossi einen umfassenden «End-of-life»-Service anbieten.

Bereits heute nutzen viele Kunden Jossis umfassende Leistungen im Bereich Logistik, Wartung und Lieferverfügbarkeit von Ersatzteilen und Baugruppen für ihre «End-of-life»-Geräte, die bei Jossi produziert wurden – mit einer Garantie auf 10 Jahre Verfügbarkeit.

BEWUSSTES GLOBAL SOURCING

Effektive und konsistente Beschaffung

Vor 3 Jahren wurde das Global Sourcing intensiviert, um die Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig hoch zu halten. Heute verfügt Jossi über ein breit abgestütztes und globales Beschaffungsnetzwerk.

Dabei richten sich Jossis Lieferanten-Kriterien nach dem Kano-Modell. Dieses vom japanischen Professors Noriaki Kano entwickelte Modell, basiert auf der konsequenten Ableitung von Anforderungen aus den Wünschen und Erwartungen der Kunden. Sie bilden gleichzeitig den Grundstein zur Sicherstellung einer langfristigen und vertrauensvollen Zusammenarbeit, wobei die Kundenbedürfnisse stets im Zentrum stehen.

Global Sourcing steht bei Jossi für hohen Kundennutzen: Kein Zwischenhandel, gemanagte Lieferantenpartnerschaft und das Nutzen von Synergien bürgen für attraktive Konditionen und kurze Beschaffungszeiten. Der internationale Beschaffungsmarkt ermöglicht den Zugang zu den geeignetsten Anbietern und schafft Erweiterungsmöglichkeiten in Bezug auf Sortiment, Technologien und Innovationen.