

**EINBLICKE 2016/17**

**Strategische Erweiterung**

**Proaktive Produktbetreuung**

**Erfolgreiche FDA-Inspektion**





EDITORIAL

**Ein grosser Schritt Richtung Zukunft**

Der Frankenschock scheint zwar allgemein verdaut, doch vielen Firmen blieb ein Brocken im Hals stecken. Einige haben die Konsequenzen gezogen und ihre Wertschöpfung ins Ausland verlegt. Wir bei Jossi bekennen uns klar für den Standort Schweiz und zur «Swissness» unserer Leistungen. Diese zu stärken heisst aber auch den Blick stets auf Übermorgen zu richten und proaktiv Lösungen für neue Kundenbedürfnisse und Veränderungen am Markt anzubieten, dies im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung.

Unser Schritt zur Übernahme des Systembaugeschäfts der Faes AG war wohl bedacht und gut vorbereitet. Einerseits stärken wir damit unsere Leistungsfähigkeit in der Schweiz, und andererseits eröffnen sich mit unserer neuen tschechischen Tochtergesellschaft Jossi Systembau s.r.o. neue, zusätzliche Möglichkeiten im EU-Raum.

Wir sind überzeugt, so einen perfekten Mix aus «Swissness», technischer Kompetenz, Kundennähe und Kosteneffizienz anbieten zu können – und dass Sie als Kunde von unserer Entwicklung profitieren werden.

Philip Howis, CEO Jossi AG



STRATEGISCHER ZUSAMMENSCHLUSS

**Ein nachhaltiger Entscheid**

Die Jossi AG hat per 1. Januar 2016 das Systembaugeschäft der Firma Faes AG übernommen. Damit baut Jossi ihre schweizweit führende Rolle als wichtiger Zulieferbetrieb im Medizinalgerätebau weiter aus. Die gleichzeitig übernommene und per 1. März in Jossi Systembau s.r.o. umfirmierte Tochtergesellschaft in Tschechien ermöglicht den direkten Zugang zum europäischen Beschaffungsmarkt sowie interne Montageverlagerungen von unregulierten und kostengetriebenen Produkten – ein immer zentraleres Bedürfnis der global agierenden Kunden.

Nicht wachsen um jeden Preis, sondern gezielt und nachhaltig. Mit dieser Philosophie hat sich die Jossi mit ihren Kernkompetenzen in Entwicklung, Industrialisierung und Herstellung komplexer, regulierter Produkte und Geräte in der Schweiz eine führende Rolle als Zulieferer von Medizinalgeräten erarbeitet. Der zukunftsweisende, strategische Zusammenschluss ermöglicht Jossi eine nachhaltige Geschäftserweiterung, die Nutzung von Synergien, sowie eine weitere Steigerung der Effizienz. Mit der tschechischen Tochtergesellschaft Jossi Systembau s.r.o. (10 Mitarbeitende) erhält Jossi zudem einen direkten Zugang zum EU-Markt, dies gilt für Kunden wie Lieferanten gleichermaßen.

**Klein, fein – aber vor allem – top**

Trotz dieser Erweiterung bleibt Jossi als Systembauer ein kleiner, flexibler, vor allem aber ein kundenorientierter, pragmatischer Partner – auf diese Tatsache legt das Unternehmen besonderen Wert. Nach wie vor profitieren Kunden davon, dass sie einen direkten, hauptverantwortlichen Ansprechpartner in der Schweiz haben und so das Schweizer Qualitätsverständnis, die kompetente Beratung – kurz gesagt die «Swissness» – gewährleistet ist. Mit der Tochtergesellschaft in Tschechien stärkt Jossi gezielt den Schweizer Standort, indem spezifische Kundenbedürfnisse im Bereich Einkauf und Montage zu international marktconformen Konditionen abgedeckt werden können. Einfache Prozesse können so in Zukunft gezielt inhouse verlagert werden, was den konstant hohen Kostendruck abzufedern hilft. Die Kernkompetenzen verbleiben in der Schweiz.

Keine Veränderung erfährt das Verständnis von Kundennähe: Jossi setzt weiterhin darauf, den Markt zu verstehen, Situationen zu analysieren, Kunden proaktiv zu beraten und Prozesse kundenorientiert zu gestalten. Im Zentrum steht dabei immer der Dialog mit dem Kunden mit dem Ziel, diesen mit Top-Qualität und umfassenden Dienstleistungen kompetent zu begleiten.



**KUNDENFEEDBACK**

**«Qualität & Verbindlichkeit»**

Jossis Philosophie der Kundenzufriedenheit bedingt höchste Qualität in allen Belangen. QIAGEN, ein namhafter, global tätiger Kunde, hat 2016 all seine Zulieferer bewertet. Jossi schaffte es auf Anhieb in die Gruppe der bevorzugten Partner – den TOP20 der weltweit 6'000 Lieferanten, gar auf den ersten Platz bei der Schweizer Niederlassung.

Dass die Anstrengungen in Bezug auf Kunden- und Produktbetreuung, Qualität und Termin honoriert werden, ist Genugtuung, Verpflichtung und Motivation in einem, den eingeschlagenen Weg weiterhin konsequent zu verfolgen und auch in der neuen Tochtergesellschaft fest zu verankern.

Die hierfür involvierten Leistungsbereiche der Jossi AG:

- Entwicklung
- Industrialisierung
- Logistik
- Produktion
- Montage
- Conformity & Compliance
- Produktmanagement



## INDUSTRIALISIERUNG «AUF ANHIEB GUT»

**Kompetenzen zahlen sich aus**  
In kürzester Zeit hat Jossi den kompletten Herstellungsprozess, von der Supply Chain bis zur Montage und Inbetriebnahme, für die effiziente und nachhaltige Herstellung der Basisstation eines Augenlasergeräts aufgesetzt. Eindrücklich wurden damit Know-how und Kompetenzen bezüglich professioneller Industrialisierung unter Beweis gestellt.

Es waren hohe Anforderungen und Erwartungen, die mit dem Auftrag zur Industrialisierung eines komplexen, hochwertigen Produkts an Jossi herangetragen wurden. Dank der hohen Entwicklungs- und Industrialisierungskompetenz wurde bereits das erste Gerät in kürzester Zeit auf Anhieb funktionstüchtig und spezifikationskonform ausgeliefert.

### Industrialisierung unter Zeitdruck

Zu Beginn des Industrialisierungsprojektes standen Stücklisten, Zeichnungen und Spezifikationen, welche vor der Materialisierung von der Jossi auf deren Vollständigkeit und optimale Herstellbarkeit verifiziert, allenfalls ergänzt wurden. Anschliessend wurde die gesamte Logistik mit Wahl der richtigen Partner in Bezug auf Qualität, Liefertermine und Kosten sowie unter Berücksichtigung der laufenden Anpassungen aufgesetzt. Gleichzeitig galt es, das Montagesystem,

die optimale Anzahl an Arbeitsplätzen und Vorgängen zu konzipieren und aufzusetzen. Nicht zu vergessen die Definition und Realisierung der nötigen Hilfsmittel, Vorrichtungen sowie Montage- und Rückverfolgungsdokumentationen. Über allen Prozessen standen zu jeder Zeit die Sicherstellung der Kundenerwartungen, das Einhalten der Prozessdokumentation nach ISO 13485 und cGMP 820 sowie die Erfüllung der Konformitäten (UL, CE etc.). Am Schluss folgte die elektrische Funktionsprüfung der Geräte mit einem vom Kunden vorgegebenen Testsystem.

### Unkomplizierte Zusammenarbeit

Die Industrialisierung dieser Basisstation hat gezeigt, wie wichtig gegenseitiges Vertrauen und ein offener Austausch zum erfolgreichen Abschluss eines Projektes sind. Der Kunde war offen für die Einbringung von Jossis umfangreichen Fertigungs- und Montage-Know-how sowie für die Umsetzung von Änderungsanträgen zur Optimierung der Herstellbarkeit, Montagefreundlichkeit und Kostenreduktion. Er konnte sich in jeder Projektphase auf die Zuverlässigkeit Jossi und damit verbunden auf das Beherrschen von Gerät und Technologie abstützen. Dank der direkten und unkomplizierten Zusammenarbeit konnte er sich stets auf seine eigenen Kernkompetenzen und Aufgaben konzentrieren.



## KUNDENWORT

### Greifbares Know-how

«Es waren komplexe Anforderungen – technischer, zeitlicher und operativer Art – die wir an die Firma Jossi herangetragen haben. Und heute, wenn wir das Projekt objektiv und mit einem gewissen Abstand betrachten, können wir allen Beteiligten zugestehen: «Wir sind begeistert!» Diese Begeisterung beruht auf der bereits beim ersten Kontakt spürbaren Fachkompetenz, der Bereitschaft für Sonderefforts im Sinne des Gesamtprojektes, der Verbindlichkeit von Zusagen sowie auf dem partnerschaftlichen Miteinander.»

Fabian Suter  
Director Engineering Systems,  
Ziemer Ophthalmic Systems AG

Die hierfür involvierten Leistungsbereiche der Jossi AG:

- ☑ Entwicklung
- ☑ Industrialisierung
- ☑ Logistik
- ☑ Produktion
- ☑ Montage
- ☑ Conformity & Compliance
- ☑ Produktmanagement



## PRODUKT BETREUUNG ALS Kernaufgabe

### Dauerhafter Optimierungsprozess

Der langfristige Erfolg eines Produktes am Markt wird massgeblich durch eine kompetente, umfassende Produktbetreuung beeinflusst. Jossi begleitet den Kunden und dessen Produkte über deren gesamten Lebenszyklus, von der Markteinführung bis hin zum Produktauslauf.

Unter Produktbetreuung versteht Jossi das verantwortungsvolle und proaktive Management eines Produkts über seinen gesamten Lebenszyklus, von der Entwicklung bis zur Serienherstellung und darüber hinaus. Und genau im «Darüber-Hinaus» bietet Jossi seinen Kunden ein Höchstmass an Betreuung für alle hergestellten Produkte. So ermöglicht das Unternehmen kontinuierliche Verbesserungen in allen Bereichen, welche für das Produkt relevant sind. Unter anderem Markt- und Beschaffungsmarktbeobachtung, Entwicklung von Produkt-Erweiterungen, stete Optimierungen sowie Feld- und Servicebetreuung. Ein komplettes Life-Cycle Management, damit sich der Kunde vollumfänglich auf seine Kernaufgaben konzentrieren kann.

### Jossis grosse Vorzüge

Bei der Produktbetreuung stehen zwei zentrale Fragen im Raum: Wie kann ich ein Produkt möglichst lange erfolgreich am Markt halten? Was

ist notwendig, um es am Leben zu erhalten? Die erste Frage kann nur der Kunde beantworten. Die zweite Frage bedingt notwendiges Fachwissen und setzt voraus, dass die vorgegebenen Anforderungen verstanden werden. Bei Jossi trifft dies zu – ein herausragendes Merkmal und einzigartig für einen Systempartner! So erfüllen auch sämtliche Dokumentationen und Prozesse die gesetzlich geforderten hohen Ansprüche im Bereich der Medizinalgeräte, und gleiches gilt auch für Produkte aus dem Maschinenbau.

### An der Zukunft ausrichten

Durch eine proaktive Produktbetreuung kann ein Produkt länger auf dem Markt gehalten werden – in konstant hoher Qualität und laufend den aktuellsten Marktbedürfnissen angepasst. Bei Jossi ist jede Produktbetreuung ein individuelles, massgeschneidertes Paket, abgestimmt auf die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden. Jossi verfügt über Fachkompetenz in der Herstellung, über fundierte Kenntnisse von Gerätebau und Technologien sowie in der steten Optimierung der Produkte hinsichtlich Fertigung, Montage und Sourcing. Dieses Know-how, alles aus einer Hand, ermöglicht einerseits eine Optimierung in der Herstellung eines Produkts, andererseits eine Senkung der Kosten. Auf Wunsch übernimmt Jossi auch das gesamte Produkt-Portfolio-Management eines Kunden.



## KUNDENWORT

### Stets an das Morgen denken

«Eigentlich gibt es unsere Wirtschaft vor: Stillstand heisst Rückschritt. Dies trifft insbesondere auch auf Automatisierungsprodukte zu. Oft sind wir uns dessen im Tagesgeschäft zu wenig bewusst. Doch eine umfassende Produktbetreuung ist der Garant für nachhaltige Umsätze. Und gerade hier bietet Jossi rasch und effizient Lösungen, die Produkte weiter bringen und damit auch länger am Markt halten. Jossi überzeugt nicht nur als Entwickler und Hersteller, sondern auch als professioneller und zuverlässiger Life-Cycle Manager.»

Konstantin Lutze  
Vice President R&D  
QIAGEN Instruments AG

**Jossi AG, Systembau**

Alte Landstrasse 54

CH-8546 Islikon

Tel. +41 (052) 369 22 00

Fax +41 (052) 369 22 10

Mail [info@jossi.ch](mailto:info@jossi.ch)Web [www.jossi.ch](http://www.jossi.ch)**IMPRESSUM****Konzept**

Jossi AG, Islikon

**Redaktion und Realisation**KONTUR Kommunikationsdesign,  
St.Gallen, [www.konturonline.ch](http://www.konturonline.ch)**PERFEKTE PROZESSE UND ABLÄUFE****Alle Anforderungen der FDA erfüllt**

Da viele von Jossi hergestellte Medizinprodukte auch in den USA vertrieben werden, ist sie bei der dortigen Gesundheitsbehörde FDA als «manufacturer» oder «manufacturing site» registriert. Die erstmalige Inspektion durch einen so genannten «Investigator» erfüllte das Unternehmen ohne eine einzige Beanstandung.

Während ihrem 4-tägigen Besuch richtete die Inspektorin der FDA (Food and Drug Administration) ein besonderes Augenmerk auf das Managementsystem, Richtlinien und Arbeitsanweisungen der Jossi. Zusätzlich fokussierte sich die Inspektorin auf die Rückverfolgbarkeit von Daten und Dokumentationen der Produkte. Dabei wurde sehr viel Wert auf CAPA (Corrective and Preventive Actions) und deren Durchgängigkeit gelegt. Mit diesem Prozess ist sichergestellt, dass Diskrepanzen systematisch untersucht und nachhaltige Vorbeugemassnahmen realisiert werden, um ein erneutes Auftreten in Zukunft zu verhindern.

Die Inspektion hat gezeigt, dass die Prozesse von Jossi die Vorgaben und Erwartungen der FDA voll erfüllen. Dies macht uns Stolz. Besonders gefreut hat die Geschäftsleitung, dass die bewährten Abläufe, in Hinblick auf diese Inspektion, keiner Änderungen bedurften.

**NEUER, FRISCHER INTERNETAUFTRITT****Im Zentrum steht der Mensch**

Seit kurzem verfügt die Jossi über eine rundum erneuerte Website. Der frische Internetauftritt rückt neben den Kernkompetenzen neu vor allem die Menschen ins Zentrum. Klicken Sie rein und lernen Sie unsere Mitarbeitenden – die eigentliche Jossi-Power – kennen und was sie an ihrer Arbeit bei Jossi begeistert.

Die Jossi ist «gross» genug, um alle Kundenbedürfnisse zu erfüllen – aber auch «klein» genug, um schnell, pragmatisch und flexibel auf Wünsche einzugehen sowie Prozesse an Kundenerwartungen anzupassen – also den Kunden ins Zentrum zu stellen. Der neue Web-Auftritt möchte dies vermitteln und rückt den Menschen ins Zentrum. JOSSI-POWER – das perfekte Zusammenspiel richtig ausgewählter und eingesetzter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit kreativen Ideen, viel Dynamik und einem festen Willen, täglich Top-Leistung abzurufen, etwas bewegen zu wollen – für unsere Kunden, für Sie.

